Aline Assis

Product Designer | Strategy, Craft & Technical Design Leadership

São Paulo, Brasil · info@alineassis.com · alineassis.com · linkedin.com/in/alineassis

Resumo

Aprofundar no problema até achar o dado certo.

17 anos em design, do visual ao produto, com atuação de ponta a ponta: investigo o problema, conduzo discovery, desenho a solução, valido com evidência e acompanho o resultado depois do lançamento. Passei por plataformas B2B, serviços financeiros e seguros, design systems e projetos gráficos de grande escala, uma amplitude que me permite mergulhar rápido em um contexto novo e reconhecer o que de fato importa.

Trabalho diretamente com GPM, gestores e C-level, traduzindo oportunidade de design em prioridade de negócio e negociando escopo com evidência na mão. Desde 2019 atuo também no desenvolvimento técnico de outros designers, por meio de critiques, mentoria e 1:1 com o Figma aberto. Uso IA em todo o processo, com critério, da análise à prototipação e à facilitação.

Experiência

Product Designer Especialista — Reclame AQUI

out/2024 – mar/2026 · São Paulo · Maior plataforma de reputação e relacionamento entre consumidores e empresas do Brasil

- **Diagnóstico e estratégia:** Conduzi sozinha o diagnóstico da tribo B2B, apresentado à diretoria e ao time de produto, e o diagnóstico do produto da squad: entrevistas, consolidação de dados dispersos e conversas com todas as áreas correlatas. Dele saiu a análise de proposta de valor que passou a sustentar a estratégia e os KRs.
- **Dados e experimentação:** Estruturei o acompanhamento das métricas de ativação e a infraestrutura de testes da squad, com experimentos rodados por feature flag, incluindo a aplicação de IA generativa a uma etapa do fluxo.
- **Discovery e redesign:** Redesenhei jornadas da área logada a partir de dados de uso e de chamados, incluindo o fluxo que estreou o novo design system na companhia.
- **Investigação do ecossistema B2B:** Liderei o diagnóstico da unificação do ecossistema B2B, com entrevistas, pesquisa em bases distintas e cocriação com lideranças de toda a companhia. Criei uma dinâmica de design sprint assistida por

IA para caber nas agendas de liderança e conduzi a maior parte da apresentação à diretoria. O diagnóstico foi consolidado e distribuído às squads e áreas envolvidas, que passaram a usá-lo nas próprias decisões estratégicas.
- **Liderança técnica de design:** Especialista da tribo e da foundation, apoiando as iniciativas estratégicas B2B e conduzindo a prática de design critique.

Product Designer Especialista — Youse Seguros

jul/2021 – jul/2024 · São Paulo · Plataforma digital de seguros

- **Conversão e experimentação:** Identifiquei oportunidades nas jornadas de contratação, defini hipóteses, desenhei e iterei testes A/B e acompanhei os resultados em produção. Também investiguei o WhatsApp como novo canal de aquisição, das regras de distribuição de leads entre canais aos requisitos de conformidade.
- **Pesquisa aplicada:** Concebi instrumentos que coletavam evidência e intervinham no fluxo ao mesmo tempo, orientando a priorização da squad.
- **Métricas e instrumentação:** Diagnostiquei a lacuna de medição de experiência da empresa, com onze squads e projetos mapeados e a maior parte das métricas inexistente ou insuficiente, e defini o modelo de acompanhamento, o fluxo de tagueamento e as responsabilidades entre Design, Produto, Analytics, BI e Engenharia.
- **Facilitação:** Criei e conduzi os design labs da empresa, imersões de três dias com mais de 20 participantes de todas as áreas e do grupo controlador, e atuei como consultora especialista e coapresentadora nas edições seguintes.
- **Liderança técnica de design:** Respondi pelo design na migração do legado, definindo padrões junto à engenharia, e mentorei o time em exploração de ideias e qualidade de interface.

Lead Product Designer — Concrete Solutions (part of Accenture)

fev/2021 – jul/2021 · São Paulo

- **Capítulo de Design:** Uma das lideranças do capítulo, à frente do programa de mentoria que reuniu o time inteiro para preparar profissionais de outras disciplinas na transição de carreira para design.
- **Liderança técnica de design:** Mentoria de designers em squads de produtos financeiros, apoiando decisões de fluxo, de componente e de estratégia.
- **Acessibilidade:** Referência do time no tema, pelos padrões exigidos pelo cliente e pela minha experiência de frontend, disseminando a prática entre designers e desenvolvedores.

Senior Product Designer — Concrete Solutions (part of Accenture)

jul/2019 – fev/2021 · São Paulo · Design System e produtos financeiros no Itaú, maior banco privado da América Latina

- **Design system como produto:** Pesquisei com designers e desenvolvedores como a biblioteca de componentes era usada no dia a dia e reformulei o UI Kit principal, do qual dependiam todas as outras bibliotecas, tratando os times internos como base de usuários.
- **Capacitação e adoção:** Estruturei e conduzi os treinamentos de adoção para 200 alunos, entre designers, pessoas de tecnologia e de negócio, do cliente e de seus parceiros.
- **Colaboração técnica:** Trabalhei com Produto, Engenharia e Acessibilidade na estrutura, no versionamento e no modelo de contribuição do sistema.

Experiência anterior

Independent Designer & Project Lead — assisdesign · 2011 – 2019
Projetos digitais completos para mais de 200 clientes no Brasil e no exterior, coordenando equipes de até três pessoas. Com o tempo o foco migrou para sites em WordPress, com tema e frontend desenvolvidos por mim, do briefing e do escopo à arquitetura de informação, wireframes, design, implementação e QA.

Visual Designer — Balich Worldwide Shows · Milão e Ashgabat · 2017
Cerimônia de Abertura dos Jogos Asiáticos Indoor e de Artes Marciais (AIMAG): materiais gráficos e apresentações a partir de diretrizes criativas e brandbooks, com coordenação das entregas de ilustradores 2D e 3D.

Coordenadora do Departamento Gráfico — Cerimônias Cariocas 2016 · Rio de Janeiro · 2015 – 2016
Consórcio formado por Balich Worldwide Shows / Filmmaster e SRCOM para as Cerimônias de Abertura e Encerramento dos Jogos Olímpicos Rio 2016. Coordenei as entregas da equipe, conectando direção artística, identidade visual e as necessidades das áreas de produção.

Graphic Designer — Jair de Souza Design · Rio de Janeiro · 2009 – 2011
Estágio e primeiro cargo júnior em um dos estúdios mais prestigiados da cidade. Atuei como assistente em projetos expográficos e em concorrências de identidade visual: Museu de Arte do Rio, Museu do Futebol, Museu do Amanhã.

Formação

- **EDIT. Lisboa** — Programa de extensão em UI/UX Design & Development · 2012 – 2013
- **PUC-Rio** — Pós-graduação em Web Design · 2011 – 2012
- **ESPM-Rio** — Bacharelado em Design, ênfase em Comunicação Visual e Marketing · 2006 – 2009
- Workshops: UX Writing Foundations (EDIT, 2022) · User Experience (Mergo, 2019)

Competências

Discovery e pesquisa · Otimização de conversão e testes A/B · Onboarding e ativação · Design systems · Acessibilidade · Mapeamento de jornadas · Prototipação · Análise de dados · IA generativa aplicada a design · Design critique e mentoria · Facilitação · Figma · HTML e CSS

Idiomas: Português (nativo) · Inglês (fluente profissional)